Veiligheidshuis
Noord-Holland Noord

Tevredenheidsonderzoek

Veiligheidshuis Noord-Holland Noord

Het Veiligheidshuis is een netwerksamenwerking tussen straf- en zorgpartners en gemeenten, waarin zij, onder eenduidige regie, komen tot een keten overstijgende aanpak van complexe problematiek om ernstige overlast en criminaliteit te bestrijden. Wanneer reguliere inzet van partners binnen de eigen keten niet meer werkt, kan een beroep worden gedaan op het netwerksamenwerkingsverband, het Veiligheidshuis.

Het veiligheidshuis heeft Onderzoeksbureau Noord-Holland Noord gevraagd om een tevredenheidsonderzoek uit te voeren onder de ketenpartners/de gesprekspartners die met het Veiligheidshuis om tafel zitten en de managers/leidinggevenden van die organisaties. Aan het tevredenheidsonderzoek hebben 262 partners aan tafel en 45 leidinggevenden meegedaan.

Partners aan tafel

Het grootste deel van de partners aan tafel die meededen aan het tevredenheidsonderzoek van het Veiligheidshuis zijn afkomstig uit het cluster zorg (33%).

Leidinggevenden

Het grootste deel van de leidinggevenden die meededen aan het tevredenheidsonderzoek van het Veiligheidshuis zijn afkomstig uit het cluster zorg (47%).

Contact partners met Veiligheidshuis

35% incidenteel contact
16% vaker dan 1x per week

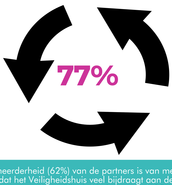
Iets meer dan een derde (35%) van de partners heeft incidenteel contact met het Veiligheidshuis. 32% heeft gemiddeld 1 keer per maand contact, 18% heeft gemiddeld 1 keer per week contact en 16% vaker dan 1 keer per week.

Meerwaarde Veiligheidshuis

70% v.d. leidinggevenden vindt contact van medewerkers met Veiligheidshuis een **aantoonbare meerwaarde**

70% v.d. leidinggevenden geeft aan dat het contact van hun medewerkers met het Veiligheidshuis voor de organisatie aantoonbare meerwaarde heeft, voor 25% heeft het contact een beperkte meerwaarde. 5% Geeft aan dat het contact geen meerwaarde heeft of de leidinggevende weet het niet.

Bevorderen ketensamenwerking



De meerderheid (62%) van de partners is van mening dat het Veiligheidshuis veel bijdraagt aan de ketensamenwerking. 20% is hierin neutraal, 15% geeft aan heel veel en 3% geeft aan (heel) weinig.

Bekendheid Veiligheidshuis

Bijna driekwart (72%) van de leidinggevenden geeft aan goed op de hoogte te zijn van wat het Veiligheidshuis doet en waar zij voor staat. De overige 28% is hiervan globaal op de hoogte.

Kenmerken van Veiligheidshuis

Van een aantal kenmerken van het Veiligheidshuis is aan de partners gevraagd een cijfer toe te kennen dat weergeeft in hoeverre zij het kenmerk bij het Veiligheidshuis vinden passen.

Laagdrempelig	7,2
Voorzitterschap	7,6
Ondersteunend	7,5
Klantgericht	7,3
Professioneel	7,9
Samenwerkend	8,0
Daadkrachtig	7,3
Kennis en informatie	7,7

Doelstellingen Veiligheidshuis

Versterken van de integrale samenwerking tussen partners

	VH voldoet aan deze doelstelling	Doelstelling is heel belangrijk
Partners	84%	65%
Leidinggevenden	85%	71%

Doelstellingen Veiligheidshuis

Inhoudelijke bijdrage in casus overleggen om te komen tot een duidelijk en haalbaar doel voor elke cliënt

	VH voldoet aan deze doelstelling	Doelstelling is heel belangrijk
Partners	80%	47%
Leidinggevenden	71%	59%

Doelstellingen Veiligheidshuis

Eenduidige regierol op complexe casuistiek

	VH voldoet aan deze doelstelling	Doelstelling is heel belangrijk
Partners	72%	49%
Leidinggevenden	71%	68%

Doelstellingen Veiligheidshuis

Bieden van een platformfunctie aan de partners

	VH voldoet aan deze doelstelling	Doelstelling is heel belangrijk
Partners	81%	34%
Leidinggevenden	68%	29%

Doelstellingen Veiligheidshuis

Signaleren van trends en inspelen op nieuwe ontwikkelingen

	VH voldoet aan deze doelstelling	Doelstelling is heel belangrijk
Partners	49%	36%
Leidinggevenden	48%	32%

Complexe geclusterde casusoverleggen

66% van de partners neemt deel aan deze overleggen

Zij beoordelen deze overleggen als volgt:

Alle relevante partners zitten aan tafel	7,4
Afspraken worden nagekomen	7,2
Ik kan voldoende mijn zegje doen tijdens het overleg	8,2
Er worden afspraken gemaakt t.b.v. plan van aanpak	7,8
Het aanmeldingsproces is helder	7,2
Het is altijd helder wie de casuseigenaar is	7,1

Individuele casusoverleggen (ICO's)

89% van de partners neemt deel aan deze overleggen

Zij beoordelen deze overleggen als volgt:

Alle relevante partners zitten aan tafel	7,6
Afspraken worden nagekomen	7,4
Ik kan voldoende mijn zegje doen tijdens het overleg	8,2
Er worden afspraken gemaakt t.b.v. plan van aanpak	7,9
Het aanmeldingsproces is helder	7,3
Het is altijd helder wie de casuseigenaar is	7,1

Tevredenheid Veiligheidshuis

Partners

Partners geven het Veiligheidshuis gemiddeld een 7,7 met als laagste cijfer een 2 en als hoogste cijfer een 10.

Tevredenheid Veiligheidshuis

Leidinggevenden

De leidinggevenden geven het Veiligheidshuis gemiddeld een 7,4 met als laagste cijfer een 5 en als hoogste cijfer een 9.

Uitgave: Onderzoeksbureau Noord-Holland Noord
Opdrachtgever: Veiligheidshuis Noord-Holland Noord
Datum:Juli 2017

Onderzoeksbureau Noord-Holland Noord
Krachtiger met meer kennis